MONTECO	**SEGNALAZIONE RECLAMI E DISCRIMINAZIONI**	N°_____ Del__/__/_____ mMC.03 rev.2

ESTREMI DI CHI FA LA SEGNALAZIONE (facoltativo)

Nome e Cognome

Indirizzo

TIPOLOGIA ANOMALIA

- ☐ INSULTO
- ☐ MANCANZA DI RISPETTO
- ☐ UMILIAZIONE
- ☐ ABUSO
- ☐ DISCRIMINAZIONE
- ☐ MOLESTIA
- ☐ VIOLENZA FISICA
- ☐ VIOLENZA PSICOLOGICA
- ☐ CRITICITA' LEGATE ALLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- ☐ ALTRE CRITICITA' LEGATE ALLA SA8000
- ☐ ALTRO _____

DESCRIZIONE OGGETTIVA DELLA NON CONFORMITA'/ RECLAMO/SEGNALAZIONE

Firma Rilevatore (Facoltativa)

ANALISI DELLE POSSIBILI CAUSE (a cura della funzione RSG)

© Documento elaborato da Qualitek S.r.l. (Lecce) sulla base di informazioni fornite dal cliente e costituente proprietà riservata. Riproduzione riservata.

MONTECO	**SEGNALAZIONE RECLAMI E DISCRIMINAZIONI**	N°_____ Del__/__/_____ mMC.03 rev.2

TRATTAMENTO DELLA NON CONFORMITA' / RECLAMO / SEGNALAZIONE (a cura della funzione RSG)	
_____ _____	
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
TEMPI	FUNZIONI COINVOLTE
FIRMA RSG	
CHIUSURA NON CONFORMITA' / RECLAMO / SEGNALAZIONE (a cura della funzione RSG)	
Esito: Soddisfacente ❐ Non Soddisfacente ❐	
Emissione di eventuale azione correttiva n°_____	
FIRMA RSG	

Il presente modulo può essere:
imbucato nell'apposita cassetta reclami, inviato 1/ 2 email: bibiana.montinaro@montecospa.it, inviato per posta via Strada provinciale Campi Squinzano km 2, 73012 Campi Salentina (LE).

Nei casi più gravi si può reclamare trasmettendo via fax o via mail il presente modulo corredato di una memoria dove è necessario evidenziare le motivazioni a:
RINA SERVICES SPA email : sa8000@rina.org o fax: 010 5351140
SAAS: email : saas@saasacccreditation.org

© Documento elaborato da Qualitek S.r.l. (Lecce) sulla base di informazioni fornite dal cliente e costituente proprietà riservata. Riproduzione riservata.